Rheinfelden Baden

Stadtverwaltung Rheinfelden (Baden) · Kirchplatz 2 · 79618 Rheinfelden (Baden)

An die Eltern und Erziehungsberechtigten des
Georg-Büchner-Gymnasiums

Stadtverwaltung Rheinfelden (Baden)
Abteilung Schulen & Sport
Kirchplatz 2
79618 Rheinfelden (Baden)

Kontaktdaten:
Telefon 0 72 31 / 9 68 24 20
E-Mail LOE2923@mensamax.de

Neue Software für die Abrechnung des Mittagessens

Liebe Eltern und Erziehungsberechtigte,

wir möchten Sie über folgende Änderung informieren: Zukünftig nutzen wir für die Bestellung und Abrechnung des Mittagessens das webbasierte Abrechnungssystem MensaMax. Ziel ist es, sämtliche Zahlvorgänge bargeldlos abzuwickeln.

Wir erwarten für uns eine deutlich effizientere Verwaltung und für Sie ein größeres Maß an Komfort und Transparenz. Die neue Software soll ab dem 01.08.2026 für das Schuljahr 2026/2027 zum Einsatz kommen. Mit diesem Brief möchten wir Ihnen alle wichtigen Details im Vorfeld mitteilen.

Wie kann ich mich in MensaMax einloggen?

Beim ersten Login gehen Sie bitte auf die Internetseite von MensaMax und **nicht** über die App. Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

https://parentsmensa.de

Beantragen Sie dort ein neues Kundenkonto. Die hierfür notwendigen Daten lauten:

Das Projekt lautet:	**LOE2923**
Die Einrichtung lautet:	**GBG**
Der Freischaltcode lautet:	**LOE2486**

Füllen Sie bitte die notwendigen Felder aus, die Pflichtfelder sind dabei farbig hinterlegt.

Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie eine E-Mail mit Ihren Zugangsdaten.

Wenn Sie Ihr Passwort einmal vergessen sollten und Ihre E-Mail-Adresse in MensaMax hinterlegt haben, können Sie sich jederzeit ein neues Passwort zusenden lassen. Außerdem müssen Sie der Datenschutzerklärung zustimmen.

Bitte bewahren Sie die Zugangsdaten sorgfältig auf – Sie benötigen diese Informationen, um sich in Ihr Projekt einzuwählen aber auch, wenn Sie Support über die Homepage von MensaMax erhalten möchten!

Sollten Sie mehrere Kinder haben, braucht jedes Kind ein eigenes Konto.

Essensbestellung und Abbestellung

Es werden regelmäßig zwei unterschiedliche Menüs (eines davon ist vegetarisch) zu 5,30 Euro angeboten. Weiterhin ist ein Pastagericht für 5,30 Euro erhältlich. Das Pastagericht kann auch noch spontan direkt in der Mensa gekauft werden.

Nachdem Sie sich in MensaMax ein neues Konto angelegt haben, melden Sie sich bitte in MensaMax mit den Ihnen per E-Mail zugesandten Zugangsdaten an. Dort können Sie dann unter *ESSENSBESTELLUNG >> ESSEN BESTELLEN STORNIEREN* Ihre Essensbestellungen vornehmen.

Sie können Ihre Essensbestellungen schon einige Zeit im Voraus tätigen, allerdings müssen Sie die Bestellung spätestens zwei Tage im Voraus bis 24 Uhr vorgenommen werden. Bei Feiertagen verschiebt sich die Bestellfrist auf den vorherigen Werktag.

Wichtig: Das MensaMax Konto wird bereits bei der Vorbestellung belastet, so dass schon zur Bestellung genügend Geld auf dem Konto sein muss.

Abbestellungen können noch am Essenstag bis um 08:00 Uhr erfolgen. Hierzu klicken Sie noch einmal auf das Feld mit dem ausgewählten Menü, damit dieses wieder abgewählt wird. Später eingehende Abmeldungen können leider nicht berücksichtigt werden. Nicht abgemeldete Essen müssen auch dann bezahlt werden, wenn Ihr Kind nicht am Essen teilgenommen hat.

Essensausgabe

Ab dem 14.09.2026 werden RFID-Chips zur Legitimation an der Essensausgabe genutzt. Über den Chip wird an der Essensausgabe ausgelesen, ob und welches Essen bestellt wurde. Daher muss man den Chip zur Essensausgabe immer dabeihaben.

Wenn der Chip vergessen wird, muss deshalb niemand hungern. Um aber die Essensausgabe zu beschleunigen und längere Wartezeiten zu vermeiden, bitten wir, den Chip immer mitzubringen.

Wie erhalte ich meinen Chip?

Der Kauf des RFID-Chips ist für alle verpflichtend und muss aktiv im Mensa Max-System bestellt werden. Der Chip kostet 8,50 Euro und wird Ihnen postalisch zugesandt. Gehen Sie für den Bezug des Chips in MensaMax auf *MEINE DATEN >> MEINE BENUTZERDATEN >> IDENTIFIKATION* und klicken Sie auf den Button *BESTELLUNG.* Bitte achten Sie darauf, dass unter *MEINE DATEN >> MEINE BENUTZERDATEN >> ADRESSE* Ihre Adressangaben korrekt und vollständig angegeben sind, denn ohne Adressangabe kann keine postalische Zustellung erfolgen. Falls ein Chip verloren geht, kann er nachbestellt werden. Die Kosten hierfür werden beim Versand des Chips direkt dem Mensakonto belastet.

Wie zahle ich das Essen?

MensaMax arbeitet auf Guthabenbasis, so dass das Essensgeld zum Monatsbeginn eingezahlt werden muss.

SEPA-Lastschrift (Einzugsermächtigung)

Bei MensaMax muss ein SEPA-Lastschriftmandat eingerichtet werden. Dann wird das Essensgeld jeden Monat automatisch von Ihrem Konto abgebucht. Um das SEPA-Verfahren zu nutzen gehen Sie bitte folgende Schritte:

Loggen Sie sich bei MensaMax ein. Unter *MEINE DATEN >> MEINE BENUTZERDATEN >> KONTODATEN* tragen Sie Ihre Kontoverbindungsdaten vollständig ein. Dann gehen Sie im System zu *MEINE DATEN >> MEINE BENUTZERDATEN >> LASTSCHRIFTEINSTELLUNGEN* und stimmen dem SEPA-Lastschrift-Mandat zu.

Die Lastschriften werden immer zum Beginn eines Monats ausgeführt. Mit der ersten Lastschrift werden 120 Euro abgebucht. Das ist der Sollkontostand. Künftig wird dann immer der Betrag abgebucht, der die 120 Euro wieder auffüllt. Damit ist immer ein ausreichendes Guthaben vorhanden.

MensaMax-App

Über Google Play bzw. über den App Store ist auch eine kostenfreie App erhältlich. Bitte beachten Sie jedoch, dass die Web-Lösung einen größeren Funktionsumfang bieten kann.

Google Play

Bitte beachten Sie zudem, dass die Erstanlage eines MensaMax-Kontos nicht über die App möglich ist, sondern über die Web-Oberfläche durchgeführt werden muss.

App Store

Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

Wir weisen Sie darauf hin, dass im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepaketes (BuT) anspruchsberechtigte Kinder ein kostenfreies gemeinschaftliches Mittagessen erhalten. Die Antragsvordrucke erhalten Sie beim Jobcenter Lörrach. Die Kosten für den Chip müssen Sie jedoch selbst tragen.

Bitte kümmern Sie sich rechtzeitig, mindestens 3-4 Wochen vor Ablauf der Kostenübernahme, um Verlängerung, sonst müssen Sie wieder den vollen Preis für die Mittagsverpflegung bezahlen.

Ein Förderantrag hat hinsichtlich Ihrer Zahlungspflicht keine aufschiebende Wirkung, d.h. auch wenn Sie einen Antrag gestellt haben, müssen Sie zunächst die vollen Kosten bezahlen.

Sie können den **aktuellen Bescheid** direkt in MensaMax unter *Meine Daten >> Bildung- und Teilhabepaket (BuT) >> BUT-Anzeige* hochladen. Damit erfolgt die Bearbeitung am schnellsten und Sie haben die Gewähr und den Nachweis, dass der Bescheid auch bei uns angekommen ist.

Nur wer einen **aktuellen** Bescheid hochgeladen hat, kann nach dem BuT abgerechnet werden und damit ein kostenfreies Mittagessen erhalten.

Hilfe bei Fragen und Problemen

Wir haben die Firma ParentPay Deutschland GmbH mit Sitz in Pforzheim beauftragt, die Abwicklung der Bestellung sowie der kompletten Abrechnung in unserem Namen zu übernehmen. Wir bitten Sie daher, sich zuerst vertrauensvoll dorthin zu wenden.
Entweder per Telefon: **0 72 31 / 9 68 24 20** oder per E-Mail: **LOE2923@mensamax.de**

Montag bis Donnerstag: 08:00 – 16:00 Uhr

Freitag: 08:00 – 14:00 Uhr

Bei Kontaktaufnahme bitte immer den Benutzernamen und die Schule bereithalten.

Mit freundlichen Grüßen

Rümmelin